

EEN OVERZICHT VAN DE KWALITEITSGEGEVENS WIJKVERPLEGING

PREM Wijkverpleging

Organisatie: Xtrathuiszorg B.V.

10 sept 2019

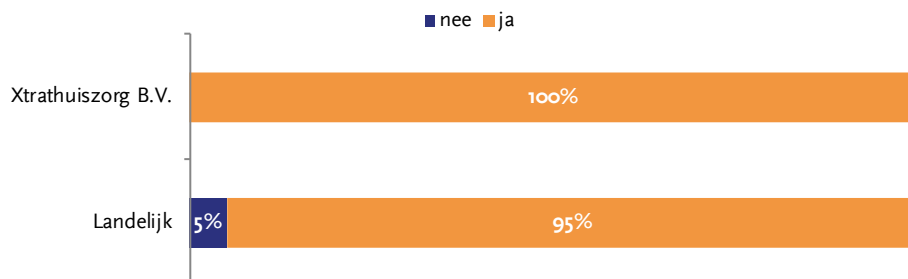
In het najaar van 2018 heeft Van Loveren & Partners in opdracht van Xtrathuiszorg B.V. een onderzoek gedaan naar de ervaringen van de cliënten met de PREM Wijkverpleging. De cliënten hebben een vragenlijst ontvangen met het verzoek deze online, op papier of door middel van een (telefonische) interview in te vullen. In deze factsheet geven we de resultaten weer van de ervaringen van de cliënten van uw organisatie. Ook vergelijken we de resultaten met ons referentiebestand. De resultaten kunnen gebruikt worden voor de aanlevering van de kwaliteitsgegevens wijkverpleging bij de gegevensmakelaar.

Aan het onderzoek hebben 22 van de 60 cliënten deelgenomen. Dat is een respons van 37%.

Bij het onderzoek is gebruik gemaakt van de vragenlijst 'Vragenlijst PREM Wijkverpleging, bestemd voor cliënten Wijkverpleging', versie 1.0 oktober 2018'. Het onderzoek sluit aan op het nieuwe Kwaliteitskader Wijkverpleging van 2018. Daarin wordt onderzoek met de PREM Wijkverpleging verplicht gesteld.

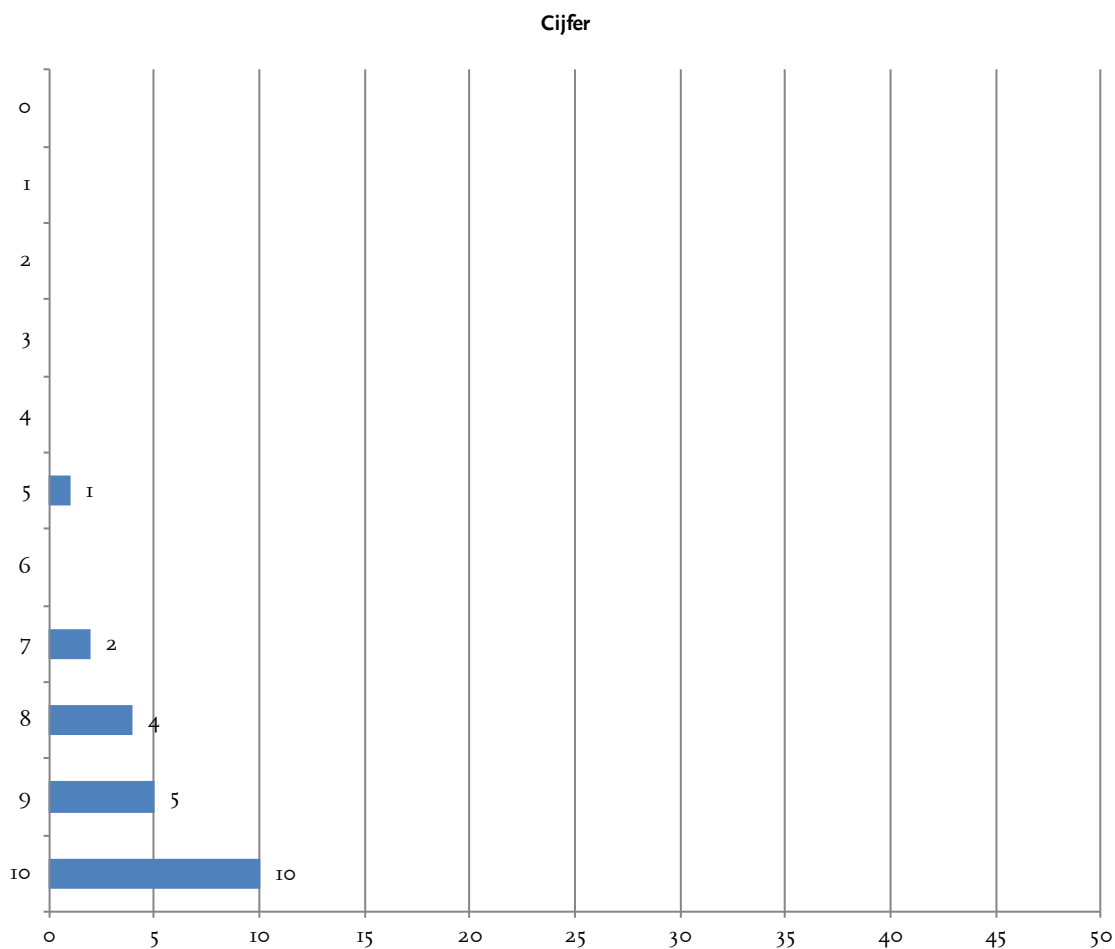
AANBEVELINGSVRAAG

Aan de cliënten is gevraagd of zij de zorgorganisatie zouden aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten. Zij konden deze vraag met 'ja' of 'nee' beantwoorden.



In totaal zouden alle 22 (100%) cliënten die deze vraag hebben ingevuld, Xtrathuiszorg B.V. aanbevelen bij mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten.

Vervolgens hebben 22 cliënten aangegeven welk cijfer zij daar aan geven.



De cliënten van Xtrathuiszorg B.V. geven gemiddeld een 8,9. De referentiegroep geeft gemiddeld een 8,4. De referentiegroep bestaat uit de 15 organisaties die in 2018 aan de landelijke pilot van Van Loveren & Partners hebben deelgenomen.